

NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO

CODIGO META PRODUCTO: SP3MP8

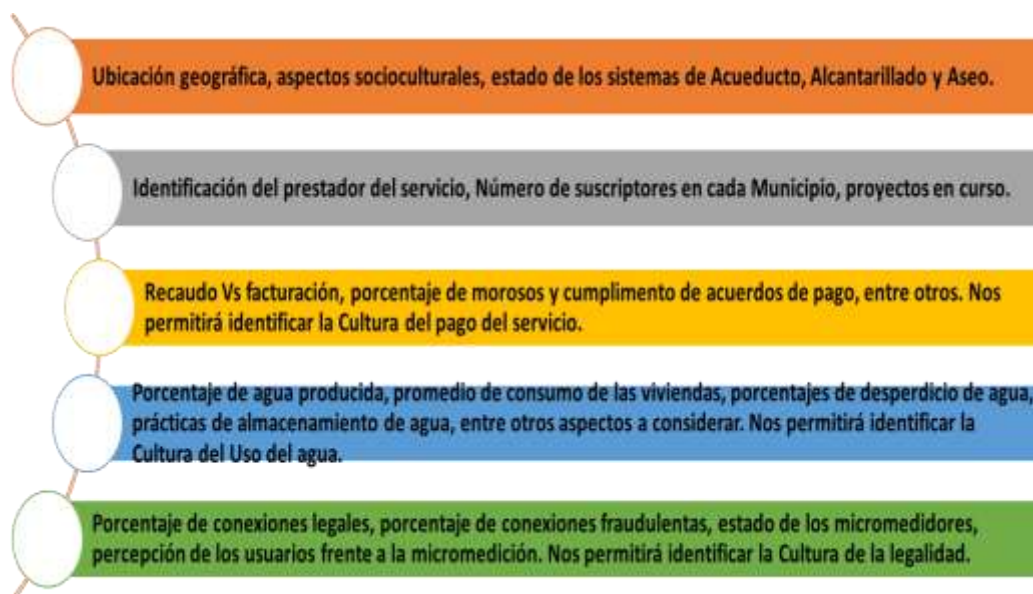
PRODUCTO: SERVICIOS DE EDUCACIÓN INFORMAL EN AGUA POTABLE Y
SANEAMIENTO BÁSICO

1. PLAN GESTIÓN SOCIAL

El Plan de Gestión social se elaboró y ejecutó bajo los lineamientos establecidos por el MVCT, en sus tres fases:

- 1. Caracterización social:** Esta Fase, ya se realizó, en la cual, se inició con la actualización de un estudio y caracterización entre otros aspectos de los hábitos y comportamientos de las comunidades frente a los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, los cual permitió trazar una línea base de intervención del componente social en la comunidad a nivel Departamental.

Enmarcados en cada ítem establecido por el Ministerio:



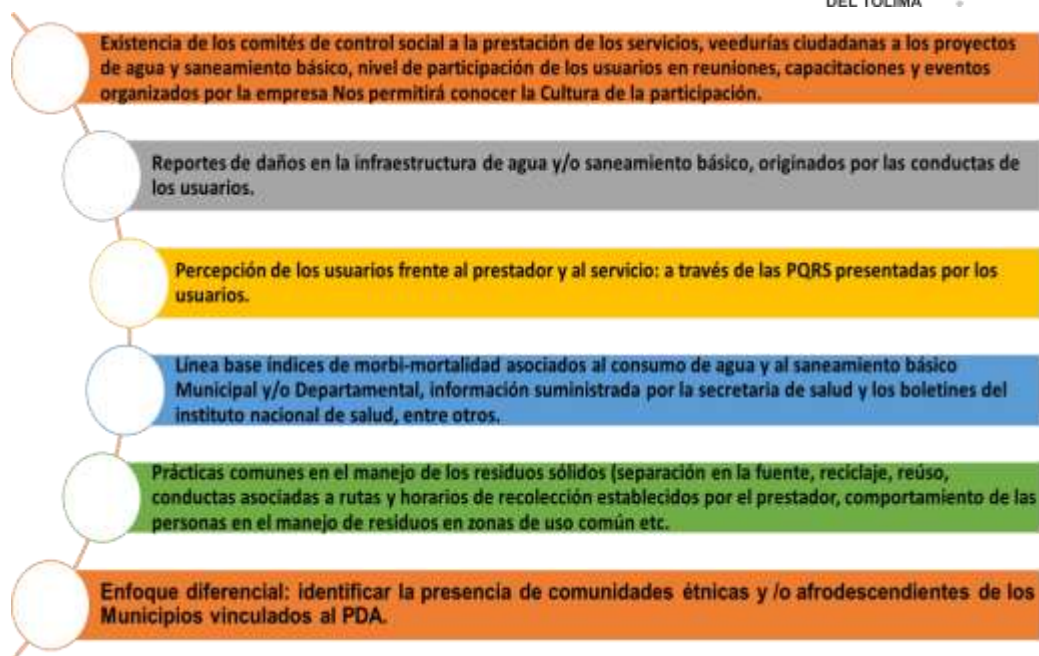
El Tolima nos Une

Calle 11 No.3-32 – Edificio Banco de la República Piso 8.

Teléfonos: (578) 261 66 43

E-mail: gerencia@edat.gov.co web: www.edat.gov.co

Ibagué – Tolima



De igual manera se elaboró el mapa de actores por cada municipio basados en el paso a paso por el MVCT:



Una vez realizado cada ítem por municipio con los respectivos ajustes según acompañamiento de la profesional social del ministerio fue aprobado, la Caracterización social de usuarios por el MVCT.

El Tolima nos Une

Calle 11 No.3-32 – Edificio Banco de la República Piso 8.

Teléfonos: (578) 261 66 43

E-mail: gerencia@edat.gov.co web: www.edat.gov.co

Ibagué – Tolima

- 2. Diseño del Plan de Gestión Social:** Ya con las necesidades identificadas en la caracterización, entre otros aspectos de los hábitos y comportamientos de las comunidades frente a los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, se definió una línea base de intervención del componente social para el Departamento.

Es así como se construyó un documento teórico como soporte a cada estrategia, actividad por la línea de trabajo como son Participación Ciudadana, Comunicación y Capacitación, con sus componentes de indicadores, evidencias, presupuestos etc., este documento es el paso a paso para la ejecución del cronograma de trabajo para el PGS.

3. La implementación del Plan de Gestión Social: Es aprobado en comité directivo No. 64 del 14 de septiembre de 2021, e inicio su ejecución el día 01 de octubre del 2021, y se aprobó con una vigencia de 12 meses, y ser entregado con el desarrollo del 100% de las actividades enmarcadas en dicho plan, presentadas y aprobadas por el MVCT.

Para su ejecución se están implementando tres líneas de trabajo:

3.1. Comunicación: Busca divulgar, informar y socializar a la comunidad los proyectos de Agua Potable y Saneamiento Básico a ejecutar en el Municipio o distrito con el fin de facilitar la transparencia y el control social.

3.2 Participación Ciudadana: Está orientada a dar a conocer los diferentes mecanismos y espacios de participación con los que cuenta la comunidad frente a la prestación de los servicios públicos, para lograr un mayor empoderamiento, sentido de pertenencia y sostenibilidad de las obras de Acueducto y Saneamiento Básico.

3.3 Capacitación: Dirigida a fortalecer las capacidades y competencias locales, institucionales y comunitarias para el sostenimiento de los Proyectos.

NOTA: al corte del 31 de octubre del presente año se han avanzado en las siguientes actividades:

LINEA DE TRABAJO <u>COMUNICACIÓN</u>	Indicadores logrados de acuerdo con lo establecido en el Cronograma de Trabajo	
ESTRATEGIAS/ACTIVIDADES	Cuantitativos	Cualitativos
Elaboración y envío de comunicados de prensa a través de internet. (página web y redes sociales de la EDAT) como fin, dar a conocer la gestión adelantada por la EDAT en relación con la implementación del PDA	1 link y carpeta en página web de la EDAT, creado y actualizado	Las comunidades ejercen su derecho a revisar la gestión pública, resultados y estará enterados de las actuaciones ejecutadas y programadas.
Desarrollar reuniones con las Autoridades municipales, prestadores del servicio y comunidad en general: la EDAT S.A E.S.P como gestor del PDA, liderará reuniones con los actores antes mencionados de cada uno de los municipios vinculados al P	41 reuniones programadas/6 reuniones realizadas	Las autoridades municipales conocen del inicio de ejecución del PGS.
Elaboración y envío de comunicados de prensa a través de internet. (página web y redes sociales de la EDAT) como fin, dar a conocer la gestión adelantada por la EDAT en relación con la implementación del PDA.		https://www.edat.gov.co/noticias/655-edat-presente-en-primera-feria-de-emprendimiento-de-la-mujer-rural-en-villarrica https://www.edat.gov.co/noticias/656-avanza-el-plan-de-gestion-social-2021 https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6757311714293764/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6788926691132266/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6793166777374924/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6794412827250319/

El Tolima nos Une

Calle 11 No.3-32 – Edificio Banco de la República Piso 8.

Teléfonos: (578) 261 66 43

E-mail: gerencia@edat.gov.co web: www.edat.gov.co

Ibagué – Tolima

		https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6815566675134934/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6816287698396165/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6826476244043977/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6827353733956228/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6852684301423171/
Diseño, impresión y entrega de rompecabezas, a las instituciones educativas y alumnado resaltando la importancia del cuidado del recurso hídrico, Dichos rompecabezas serán entregados en el desarrollo de las diferentes actividades tanto con los clubes defensores del agua.	Diseño estructural de rompecabezas y contenedores. Planos técnicos para presupuesto general.	

LINEA DE TRABAJO <u>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u>	Indicadores logrados de acuerdo con lo establecido en el Cronograma de Trabajo	
ESTRATEGIAS/ACTIVIDADES	Cuantitativos	Cualitativos
Llevar a cabo 1 feria de servicios a la ciudadanía de manera presencial, en las obras en ejecución con el fin de escuchar e identificar sus percepciones con respecto a la obra, beneficio o posible perjuicio de la misma.	2 jornadas programadas/6 jornadas realizadas	Se identifica la percepción de la comunidad frente a la obra en ejecución su beneficio o posible perjuicio.

El Tolima nos Une

Calle 11 No.3-32 – Edificio Banco de la República Piso 8.

Teléfonos: (578) 261 66 43

E-mail: gerencia@edat.gov.co web: www.edat.gov.co

Ibagué – Tolima

Realizar seguimiento a los formatos e implementados y compartidos en la ejecución del PGS del año anterior estos (virtual y presencial) de registro de PQRS dirigidos a la comunidad de los municipios vinculados al PDA	Formatos programados / Formatos establecidos.	Los contratistas de obra y E.S.P. cuentan con un formato para la recepción de las PQRSF.
Actualizar matriz estadística de seguimiento de las PQRS recibidas, su clasificación, análisis y oportunidad de respuesta, con una frecuencia de 1 vez por mes	Matriz establecida / Matriz diligenciada.	Garantizar la gestión y respuesta oportuna a las PQRS presentadas por la comunidad.
<u>Recorrido de obra:</u> Se adelantarán 2 visitas de seguimiento en cada uno de los proyectos en ejecución en compañía del equipo social y técnico del contratista, interventoría, prestador, Municipio y veedores, en las cuales se deberá garantizar los diferentes elementos de bioseguridad al personal que realice las visitas.	12 Visitas programadas /2 visitas realizadas.	Validar los estados actuales de obra, conocer las actividades a realizar y sus alcances.

LINEA DE TRABAJO <u>CAPACITACIÓN</u>	Indicadores logrados de acuerdo con lo establecido en el Cronograma de Trabajo	
ESTRATEGIAS/ACTIVIDADES	Cuantitativos	Cualitativos
<u>Clubes Defensores del Agua:</u> Desarrollar talle virtual/presencial de formación con los docentes de preescolar y básica primaria que hacen parte de los CDA, con el fin de fortalecer y establecer proyectos a desarrollar, este con participación de la subdirección de gestión empresarial y secretaria de educación del Departamento. Desarrollar 2 talleres de formación con los 38 clubes Amigos Protectores del Agua existentes, docentes y alumnado en materia de	10 talleres realizados/ 38 talleres programados. 10 talleres realizados /76 talleres programados	Docentes capacitados para fortalecer y establecer proyectos, adelantados por los CDA. La comunidad estudiantil entiende el proceso de potabilización del

la importancia del recurso hídrico, potabilización del agua y huella de carbono. Realizar una socialización con las autoridades municipales e instituciones educativas donde NO existe Club Defensor del Agua conformado, con el fin de incitar a su conformación Capacitaciones orientadas a los municipios e instituciones interesadas en conformar los Club defensores del agua, estas con apoyo del MVCT, brindando lineamientos y reglas de creación.	11 socializaciones programadas/02 socializaciones realizadas 22 capacitaciones programadas/02 capacitaciones realizadas	agua y el concepto de huella de carbono. Enseñar a las comunidades acerca del buen manejo del recurso hídrico. lograr la creación de 11 nuevos club defensores del agua, en el Dpto.
Realizar una capacitación virtual/presencial al personal de cada una de los prestadores de los servicios de AAA y actores de los 41 municipios que hacen parte del PDA, sobre el manejo adecuado y la importancia de clasificar los residuos desde la fuente, con el fin de mitigar los impactos ambientales y de salubridad producidos por estos.	41 CAPACITACIONES PROGRAMADAS/7 REUNIONES REALIZADAS	Se realiza el acercamiento con las empres

La meta cuenta con un avance del 100%

Cordialmente,



GINNA PAOLA REINOSO MERCHAN
Directora Técnica de la EDAT S.A. E.S.P. Oficial

El Tolima nos Une

Calle 11 No.3-32 – Edificio Banco de la República Piso 8.

Teléfonos: (578) 261 66 43

E-mail: gerencia@edat.gov.co web: www.edat.gov.co

Ibagué – Tolima